



市政記者各位

令和元年8月2日

総務企画局国際部国際政策課
(公財)福岡よかトピア国際交流財団

災害時の外国人向け電話相談が18言語で対応できるようになりました！

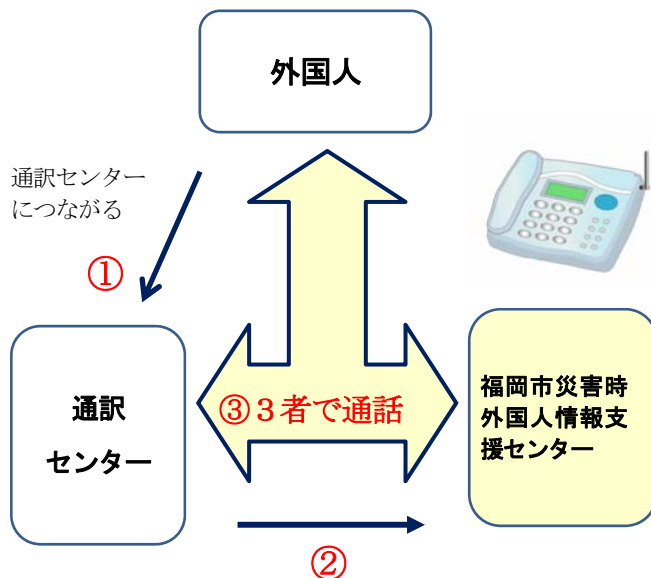
福岡市では、福岡市災害対策本部が設置された場合など、必要に応じて、「福岡市災害時外国人情報支援センター」を設置し、災害に関する外国人からの電話による相談・問い合わせに対応することとしております。

今回、この電話相談が、従来の3言語から18言語で対応可能になりました。報道機関の皆様におかれましては、本件の周知にご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【福岡市災害時外国人情報支援センターの業務内容】

- 災害時に外国人に対して提供が必要な情報の翻訳および発信
- 外国人からの相談・問い合わせ等への対応（3言語：英・中・韓 → 18言語に拡充）
- 避難所等への通訳者等への派遣 など

＜電話相談（3者通話）の仕組み＞



※対応言語

- ①英語 ②中国語（北京語）③韓国語 ④ベトナム語、⑤ネパール語
⑥タイ語 ⑦インドネシア語 ⑧ポルトガル語 ⑨スペイン語
⑩フランス語 ⑪ドイツ語 ⑫イタリア語 ⑬ロシア語
⑭タガログ語 ⑮マレー語 ⑯ミャンマー語 ⑰モンゴル語
⑱クメール語

福岡市災害時外国人電話相談（3者通話）

092-711-4533

※本電話番号は、災害時のみ開設します。

※電話相談を開設したときは、プレスリリースを行うとともに、福岡市国際部及び福岡よかトピア国際交流財団のSNSやホームページでお知らせします。

・Facebook（グローバルコミュニティ FUKUOKA）

※福岡市運営

・Facebook（福岡市国際会館/あったか福岡）

※国際交流財団運営

○お問い合わせ先

総務企画局国際部国際政策課 担当：横溝，中村 電話：092-711-4022（内線1322）