## チューター制度利用注意点 Rules for tutor program

## <語学ボランティアの方へ/ For tutors>

- 連絡について/ How to contact
- ・利用者と初めて連絡を取る際に、次回以降の連絡方法を決めましょう。

When you contact a user of this program for the first time, please make sure to decide how to contact each other next time.

・依頼には、できれば2~3日以内に返信をお願いします。 Please try to respond within 2-3days if possible.

## ●サポートについて/ Contents of Support

・法律など専門の知識が必要な質問や、内容が難しいなどの場合は無理に回答せず、財団職員に連絡してください。

If you need specialized knowledge to answer the question, don't try to answer it and contact us.

・ボランティア活動中に困ったことがあれば、遠慮なく財団職員に連絡してください。

Please feel free to contact when you have any problems during the program.

・ボランティア活動ですので、生活に無理のない範囲で対応してください。 This is a volunteer activity, so please support your user as much as you can afford.

・ボランティア活動期間中の活動中止は原則禁止とさせていただきます。(入院などのやむを得ない場合を除く)

Cancellation during the program is not allowed.

(except in the case of hospitalization or other unavoidable circumstances.)

- ・お金の貸し借りはしないでください。 Please do not lend or borrow money.
- ・登録ボランティアは、活動によって知り得た個人情報を目的外に使用し、又は他人に知らせ てはいけません。

You must not use or leak personal information obtained through your volunteering activities to third parties.

・活動期間終了後には、アンケートへの回答をお願いします。

Please submit questionnaire after the tutor program.